



06/06/2018

CREDISOL RECEBE AUDITORIA QUALIFICADA SEGUINDO PADRÕES INTERNACIONAIS QUE ASSEGURA O COMPROMISSO COM O DESEMPENHO SOCIAL.

ESTA AUDITORIA REPRESENTA MAIS UM PASSO NA TRAJETÓRIA PARA EQUILIBRAR O DESEMPENHO FINANCEIRO E SOCIAL.

Dando sequência ao que foi abordado nos workshops realizados pela AMCRED e OIKOCREDIT, *capacity building* sobre Gestão de Desempenho Social, a Credisol fez, no início deste ano, uma auditoria social realizada por meio de uma auditora qualificada da Oikocredit, uma organização social internacional com sede na Holanda e com representação em São Paulo, e habilitada pela Cerise, Instituição francesa que contribui para o desenvolvimento e disseminação de boas práticas de Desempenho Social pelo mundo.

Segundo o relatório final, a Credisol vem desempenhando um papel chave no setor de microfinanças brasileiro, sendo uma das pioneiras na oferta de novas tecnologias e inovações e na adequação da Gestão de Desempenho Social. Conseqüentemente, poderá tornar-se um modelo de instituição sustentável para a indústria de microcrédito brasileira, assim como um estudo de caso em nível internacional, ao seguir as melhores práticas de acordo com os Padrões Universais de DS.

RESULTADOS CREDISOL X BENCHMARK INDÚSTRIA GLOBAL

Benchmark - Auditorias Sociais (257 auditorias)

UNIVERSAL STANDARDS OF SPM	Score médio de todas as Auditorias Sociais (N=257)	Score Credisol	Diferença entre a média das auditorias e a média da Credisol
	AUDITORIAS QUALIFICADAS	- CREDISOL	
DIM 1 Definir e monitorar metas sociais	61	78,0	17,2
DIM 2 Compromisso com metas sociais	51	66,0	15,1
DIM 3 Desenvolver produtos que atendam as necessidades e preferências dos clientes	61	73,0	11,7
DIM 4 Tratar os clientes com responsabilidade	70	74,4	4,6
DIM 5 Tratar os funcionários com responsabilidade	69	89,0	20,3
DIM 6 Equilibrar desempenho financeiro e social	74	91,5	17,2
SCORE TOTAL	64	78,7	14,3

A Credisol apresentou 14,3 pontos percentuais acima da média das auditorias sociais feitas por auditores qualificados até abril de 2018.

RESULTADO FINAL - SPI4



O resultado dessa auditoria foi muito positivo, sendo que a pontuação geral obtida coloca a Instituição 14,3 pontos percentuais acima da média do padrão mundial, ou seja, os padrões de atendimento aos microempreendedores da Credisol estão acima da média global.

Estamos muito felizes e motivados a continuar aperfeiçoando nossos processos e metodologia de atendimento para que, cada vez mais, possamos gerar impacto positivo na vida dos nossos clientes e comunidade.